

## **Информация для получателей социальных услуг.**

В государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Новокубанский комплексный центр реабилитации инвалидов» в Муниципальном образовании Новокубанского района, внедряется новая форма предоставления социальных услуг с использованием сети Интернет.

С 30 марта 2020 года в ГКУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» в МО Новокубанский район организована работа в рамках программы организации социальной помощи людям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям. «Мы вместе»

Проект направлен на предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, дистанционно с целью повышения качества и доступности наиболее востребованных социальных услуг. Технология дистанционного социального обслуживания позволяет оказать получателям социальных услуг и их семьям обеспечивающими уход за маломобильными гражданами, консультативную, социально-медицинскую и психолого-педагогическую помощь в режиме видеосвязи и по электронной переписке. Видеоконсультации специалистов учреждения с использованием компьютерной программы помогут обучить доступным в домашних условиях методам реабилитации, дадут рекомендации по созданию комфортных условий в домашней обстановке. Технология позволяет проводить психолого-педагогическую коррекционную работу, реализовать программы социальной адаптации и расширения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг. Специалисты психолого-педагогического профиля окажут психологическую, эмоциональную помощь и поддержку получателям социальных услуг, а также законным представителям обеспечивающим уход за инвалидом, дадут рекомендации по вопросам двигательного, когнитивного, эмоционально-волевого развития. В ходе психокоррекционных занятий будут отработаны навыки и приемы конструктивного взаимодействия. Проект позволит обеспечить получателей социальных услуг информационной помощью.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Дистанционное обслуживание (ДО)**- способ предоставления услуг посредством телекоммуникационной сети «Интернет».

**Мобильное приложение** – приложение для портативных устройств, работающих под управлением операционной системы iOS или Android, обеспечивающее формирование, передачу, регистрацию получение

информации посредством дистанционного взаимодействия, в порядке, определенном настоящим Порядком и Положением

**Онлайн-консультант (Чат)** – это сервис для предоставления консультаций, совершения юридически значимых действий для авторизованных пользователей Систем ДО в режиме реального времени.

**Открытый канал связи** – это такой канал, передачи информации в которых осуществляется без ее дополнительной защиты (шифрование канала и\или самой информации) от несанкционированного доступа и изменения со стороны третьих лиц (например - Интернет, электронная почта и т.д.).

**Facebook (Фейсбук)** – социальная сеть (платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений), доступная в сети Интернет, а также одноименное мобильное приложение для Портативных устройств. Позволяет пользователям обмениваться текстовыми сообщениями. Приложение доступно для установки на Портативное устройство в официальных репозиториях (хранилищах) мобильных приложений app store, play market и прочих под именем Facebook (разработка Facebook).

**Skype ; Whatsapp Web ;Telegram** – мобильное приложение для Портативных устройств, позволяющее пользователям обмениваться текстовыми сообщениями и файлами различных форматов. Приложения доступны для установки на Портативное устройство в официальных репозиториях (хранилищах) мобильных приложений app store, play market и прочих.