

Утвержден приказом директора
ГКУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»
№ 139 от 27 марта

Порядок обеспечения и предоставления
условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых
социальных услуг в дистанционном режиме

1. Порядок предоставления социальных услуг в дистанционном режиме на период действия режима «повышенной готовности» в целях по предотвращению распространения коронавирусной инфекции (COVID-2019г.)

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях реализации методических рекомендаций министерства труда и социального развития Краснодарского края от 27 марта 2020г. и иным нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.2. Порядок регламентирует оказание услуги личного приема граждан, имеющих различные виды ограничения здоровья с использованием системы Skype, Whatsapp Web, сайт учреждения, телефона «горячей линии» при обращении в ГКУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» нуждающихся в предоставлении социальных услуг консультирования и разъяснений.

2. Перечень действий специалистов по социальной работе

2.1. Основанием для начала оказания социальных услуг в дистанционном режиме с использованием системы Skype, Whatsapp Web является обращение гражданина или его законного представителя к специалисту по социальной работе, осуществляющему запись на прием и обслуживание в телефонном режиме 8(86195) 4-57-67; 4-50-86.

2.2. Специалист по социальной работе, осуществляющий запись на прием, фиксирует краткое содержание обращения, а именно Ф.И.О гражданина, контактный телефон и в устной форме сообщает гражданину: дату, время и электронный адрес Интернет –телефонии Skype, Whatsapp Web для обращения о чем фиксирует в «электронном журнале регистрации граждан» и сообщает специалисту, ответственному за оказание помощи инвалиду.

3. Действия специалистов по социальной работе

3.1. Специалисты по социальной работе заранее должен настроить видеосвязь с заявителем;

3.2. При начале видеосвязи, учитывая Правила этикета при общении должен представиться (назвать Ф.И.О, должность) согласно памятки телефонного разговора;

3.3. Уточняет цель обращения в учреждение (в какой именно консультации или социальной услуге нуждается инвалид);

3.4. В случае необходимости, либо затруднения в предоставлении социальных услуг специалист по социальной работе приглашает в помещение, где осуществляется видеосвязь, специалиста других подразделений ГКУ СО КК «Новокубанский КЦРИ».

Заместитель директора



Т.Г. Казанцева