

**Государственное казённое учреждение социального
обслуживания Краснодарского края
«Новокубанский комплексный центр реабилитации инвалидов»**

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа:**

Через официальных сайт учреждения: www.novokubansk-kcri.ru

Через официальный сайт министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края: www.sznkuban.ru

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзыва по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц, и в случае, если эти обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) такие обращения принимаются к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

- **В письменной форме в соответствии с требованиями:**

Через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо: доставить письмо по адресу: г. Новокубанск, пер. Заводской, д.3, понедельник-четверг с 8.00 до 12.00 и с 12.50 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 12.00 и с 12.40 до 16.00 или отправить по почте

- **Обратиться по телефонной линии:**

тел./факс: 8(86195)4-57-67

Требования к обращению:

Гражданин в направляемом обращении в письменной форме или в форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- суть предложения, заявления или жалобы;
- личную подпись и дату.

**Государственное казённое учреждение социального
обслуживания Краснодарского края
«Новокубанский комплексный центр реабилитации инвалидов»**

**ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ
ЗАЯВЛЕНИЯ (ЖАЛОБЫ), ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ОТЗЫВОВ О
КОЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Директор учреждения: Форостова Елена Алексеевна

Место нахождения учреждения: 352241, Российская Федерация, Краснодарский край, Новокубанский район, г. Новокубанск, пер. Заводской, д.3

Телефон/факс: 8(86195)4-57-67

e-mail: rci_semya@mtsr.krasnodar.ru

Официальный сайт учреждения: www.novokubansk-kcri.ru

Работа с обращениями граждан в государственное казённое учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Новокубанский комплексный центр реабилитации инвалидов» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Краснодарского края от 29 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае».

Обращение можно отправить через почтовое отделение связи, по телефону, по каналам электронной или факсимильной связи, интернет, а также на личном приеме.

Письменные обращения Вы можете отправить по адресу: 352241, Российская Федерация, Краснодарский край, Новокубанский район, г. Новокубанск, пер. Заводской, д.3

Личный прием граждан осуществляется в кабинете директора по адресу: г. Новокубанск, пер. Заводской, д.3, понедельник-пятница с 8.00 до 12.00.

Обращаться по телефону на «горячую линию»: справочный телефон по приему граждан руководителем министерства труда и социального развития Краснодарского края: 8(861)259-03-27